**2021度工作总结报告及2022年度工作计划**

2021年度总结

2021年是本机构开展实际工作的第一年，机构内所有成员，理事会及主要工作团队成员努力学习民非组织工作要领与行业规范，明确了工作任务及目标，把开展社会服务工作作为当前第一首要工作，熟悉行业规范、读懂政策要领、增强专业知识。在起步阶段，有

承接了有光第一个政府采购项目：中华园宜居街区社区治理计划服务项目。目前正在执行，要求项目人员严格按照民政及相关部门的要求，对所监管的8个项目进行项目监测、服务督导、成效宣传等工作，争取在项目期内打造出中华园街区特色服务项目，真正解决该社区疑难问题。

## 一、完成理事会换届工作

昆山有光美好生活成立于2021年8月，在昆山震川城市管理办事处相关部门的协助下，顺利完成理事会换届工作。新的一届理事会班子已经建立，即将开展全新的社会服务工作。

## 二、完善组织机构建设和制度建设

在换届选举之后的半年时间里，严格按规定期举行理事会议，制定年度工作计划，年终开展工作总结，评定任务完成情况总结经验，吸取教训，为2022年组织发展打下坚实的基础。

**三、业务活动开展情况**

在起步阶段，有光承接了第一个政府采购项目：中华园宜居街区社区治理计划服务项目。目前正在执行，要求项目人员严格按照民政及相关部门的要求，对所监管的8个项目进行项目监测、服务督导、成效宣传等工作，争取在项目期内打造出中华园街区特色服务项目，真正解决该社区疑难问题。通过对社区项目开展监管和支持工作，也促使有光的项目人员不断提升专业水平和监管能力。

2022年工作计划

一、中华园街区特色服务项目顺利完成

中华园街区服务项目已经完成项目末期评估，在专家的建议下，协助项目承接方进行整改，使其更规范，成效更显著。部分项目经过整改后，有效提升了服务成效和居民满意度，在有光项目组的齐抓共管下中华园宜居街区项100%目顺利结项。

1. 2023年有光社工人才培养计划

人才是社工机构健康稳步发展的基石，培养优秀的社工人才是机构重点工作之一，在未来的三到五年内，引进、培养和储备具有较全面的社会学和社会工作理论知识的社工人才，要求有较高政治觉悟，较强的对社会、服务对象的责任心，持续的专业发展进取心，强烈的对未知问题的好奇心，较熟练的社会工作及社会调查技能实际操作能力、资源协调能力、人际交往能力和语言表达能力，具备助理社会工作师职业素养，建设成为有光的专业强、服务佳的优秀的社工人才队伍。

## 研究、发掘创新型社会治理服务

有光在深入社区、基层开展社会服务的同时，获得一手的社区居民的服务需求、积累服务经验，协调社会资源，发现社会问题，根据这些问题，为社区寻求解决办法，形成社区服务项目。这是有光在5年之内的工作方向。